Beste patiënten en ouders,

we bevinden ons momenteel nog steeds in Corona-crisis. Hoe lang deze situatie nog zal aanslepen is voorlopig nog koffiedik kijken.

Wij zijn als zorgverlener heel bezorgd om jullie gezondheid, van je familie, van ons team en hun familie. Het is onze plicht mee te helpen om de verspreiding van het virus COVID-19 te vertragen.

Om die reden werd onze praktijkvoering aangepast.

Om op afspraak te komen in de praktijk is het heel belangrijk dat je de volgende informatie grondig leest en dat je hiermee akkoord gaat. Je zal hierover een mail ontvangen welke je “voor akkoord” dient te beantwoorden.

**Indien je antwoord op één van de onderstaande vragen positief is, gelieve ons hiervan zo snel mogelijk telefonisch te verwittigen** (09/3803809)**.**

Daar we momenteel nog steeds in de Corona crisis verkeren is het belangrijk dat wij vooraf enkele zaken weten over je gezondheid en die van je omgeving.

Deze informatie wordt met de nodige zorg en plicht van beroepsgeheim verwerkt.

* Heb je de afgelopen dagen één van de volgende symptomen gehad: hoesten, niezen, koorts, geur- en/of smaak verlies?
* Heb je de afgelopen periode Covid-19 gehad?
* Is er in je nabije familie of leefomgeving iemand die de laatste 14 dagen de volgende symptomen heeft gehad: hoesten, niezen, koorts, geur- en/of smaak verlies?
* Is er iemand in je nabije familie of leefomgeving die de ziekte Covid-19 actief heeft doorgemaakt?
* Heb je diabetes, een immuunziekte of ben je hartpatiënt of zwanger?

Om jullie, de andere patiënten en ons team zo goed mogelijk te beschermen hebben wij een aantal maatregelen genomen waardoor je behandeling anders zal verlopen dan je tot nu toe gewoon was.

**Wat mag je verwachten van ons?**

De praktijk is momenteel zodanig aangepast dat alle noodzakelijke extra veiligheids- en hygiënemaatregelen zijn getroffen om jou als patiënt veilig te kunnen behandelen.

Wij zullen er een beetje raar uitzien met continu een mondmasker en een beschermbril of schild voor ons gezicht.

Enkel de orthodontist komt dicht bij jou, de assistenten behouden de correcte afstand van 1,5 m. Indien zij toch dichterbij komen zullen zij ook de nodige beschermingsmiddelen dragen.

Tussen de verschillende consultaties zal voldoende tijd voorzien worden om alles te ontsmetten en om niet te veel personen op hetzelfde moment in de praktijk te hebben.

Bepaalde behandelingen waarbij aërosols geproduceerd worden kunnen maar op beperkte momenten ingepland worden.

Aërosols zijn minutieuze kleine waterdruppels die als een wolk verspreid worden in de ruimte en die onder andere ontstaan bij behandelingen waarbij tandheelkundige boren en de water-luchtspuit gebruikt worden.

Deze behandelingen zijn oa het (her)kleven van blokjes, het herstellen van retentiedraden, het verwijderen van blokjes…

**Wat wordt er van jou als patiënt verwacht?**

* Poets voordat je naar de praktijk komt reeds je tanden. Je kan NIET poetsen in de praktijk
* Hou er rekening mee dat het toilet in de praktijk afgesloten is
* Kom op tijd naar de praktijk en wacht aan de deur van de praktijk tot je opgehaald wordt
* Kom alleen of met maximaal 1 begeleider (bij jonge kinderen <12j) die niet tot een risicogroep behoort
* Indien je deze informatiebrief niet aanvaard hebt via mail zal deze eerst moeten ondertekend worden voor toegang tot de praktijk wordt verleend
* Draag een mondmasker bij het binnenkomen tot je gevraagd wordt dit af te nemen
* Hou ten allen tijde 1,5m afstand t.o.v. de assistente en andere personen (social distancing)
* Luister goed naar de instructies van de praktijkmedewerker
* Raak geen handgrepen en deuren aan
* Neem geen jas, tas of gsm mee in de behandelkamer
* Bij binnenkomst zal je gevraagd worden je handen te wassen met water en zeep
* Bij het betreden van de behandelkamer zal je gevraagd worden je mond te spoelen met een ontsmettende vloeistof. Dit kan wat wit schuim veroorzaken
* Indien je zou moeten niezen of hoesten geeft je dit duidelijk aan en doe je dit in je elleboog of met een papieren zakdoekje
* Aan de balie wordt gevraagd enkel via bancontact te betalen. De nodige hygiënemaatregelen worden hiervoor genomen

Het team van Orthodontie De Geyter